

APPRENTISSAGE

100% de
réussite au
bac en 2024

BAC PRO Métiers de l'Accueil

Accueil - Vente

CONDITIONS D'ADMISSION - PRÉREQUIS

- Entretien de motivation pour la formation
- Avoir signé un contrat d'apprentissage
- Avoir entre 16 et 29 ans à la signature du contrat ou 15 ans sortie de 3ème. (Pas d'âge limite si l'apprenti est reconnu travailleur handicapé)

(Aide à la recherche d'un contrat d'apprentissage.)

STATUT

- Apprenti(e) durant la formation

RYTHME D'ALTERNANCE

- Nous contacter pour calendrier prévisionnel

DURÉE

Parcours en 3 ans en alternance :

- 18 semaines / an en CFA (630 heures / an) en classe de seconde et première
- 17 semaines / an en CFA (595 heures / an) en classe de terminale
- Le reste en entreprise

Possibilité de parcours individualisés selon les résultats du positionnement, en fonction des expériences antérieures et des acquis académiques.

TARIFS

- Formation gratuite
- Tarifs hébergement / restauration →



OBJECTIFS

- Obtenir un diplôme de niveau 4
- Assurer l'accueil multicanal en informant, conseillant et orientant le public accueilli
- Gérer les relations internes avec les services de l'organisation
- Gérer les relations externes avec les prestataires de service
- Participer aux actions menées pour établir une relation commerciale pérenne et stable



CONTENU DE LA FORMATION

MODULES GÉNÉRAUX

- Français, Histoire et Géographie, EMC, PSE, Arts appliqués
- Mathématiques et Eco droit
- Anglais général et appliqué
- Espagnol général et appliqué
- Education physique et sportive

MODULES TECHNIQUES/ PROFESSIONNELS

- Accueil en face à face
- Accueil téléphonique
 - La gestion de la fonction accueil
 - La vente de services et de produits en face à face ou par téléphone
 - Les activités administratives connexes à l'accueil

Cours en présentiel ou distanciel / Pédagogie de l'alternance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu et épreuves terminales

PERSPECTIVES ET DÉBOUCHÉS

Plusieurs possibilités d'orientation sont possibles :

- Entrer dans la vie active, polyvalent dans le domaine de l'accueil vente
- Poursuivre ses études en BTS notamment MCO ou NDRC, mention complémentaire



Les  de la
Formation :

- ✓ Alternance CFA /Entreprise
- ✓ Accompagnement par une équipe expérimentée
- ✓ Visites d'exploitations, sorties professionnelles, intervenants experts
- ✓ Voyage d'étude notamment à l'étranger
- ✓ Formation SST

Accessibilité

La MFR du Périgord Noir, ainsi que ses formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un entretien d'accompagnement avec le référent handicap de la MFR permettra de définir les modalités d'accueil.